

Witten, 08.09.2020



Das Foto zeigt den umgestalteten Empfangsbereich der Geschäftsstelle Stockum, präsentiert von Torban Domaser (auf dem Foto ganz rechts), Leiter der Sparkassengeschäftsstelle Stockum, zusammen mit seinem Team.

Sparkasse Witten modernisiert Filialen und Hauptstelle An vier Standorten sind die Arbeiten bereits abgeschlossen – Heven und Bommern folgen noch in diesem Jahr

Wie bereits im Pressegespräch vom 19. Februar und in der Pressemitteilung vom 09. Juni 2020 angekündigt, modernisiert die Sparkasse Witten nacheinander ihre personalbesetzten Standorte. Heute wollen wir in dieser Sache über den aktuellen Stand informieren.

An den Geschäftsstellen ...

- **Crengeldanz**, Hörder Str. 4,
- **Rüdinghausen**, Kreisstr. 99a,
- **Siegfriedstraße**, Siegfriedstr. 1 – und
- **Stockum**, Hörder Straße 327,

konnten die Renovierungs-, bzw. Umbauarbeiten inzwischen abgeschlossen werden. Und das Ergebnis kann sich sehen lassen, wie uns auch Kunden bestätigen.

Unsere Beraterinnen und Berater begrüßen ihre Kunden nun in neu gestalteten Empfangsbereichen: Servicewünsche werden gleich hier erledigt; für Beratungsgespräche ziehen sich Kunde und Berater an diskrete Beratungsplätze zurück, die dem Wunsch der Sparkassenkunden nach ungestört-konzentrierter Beratung entgegenkommen.

Insgesamt konnte mit einem zeitgemäß-frischen Farbkonzept und teilweise neuer Möblierung eine jeweils entspannte Lounge-Atmosphäre in den bereits umgestalteten Sparkassenstandorten umgesetzt werden. Und auch in technischer Hinsicht wurde und wird auch weiterhin in das Filialnetz investiert:

- Inzwischen ist – an übrigens allen zehn personalbesetzten Stellen der Sparkasse – während der Servicezeiten wieder die personalbetreute Ein- und Auszahlung von Banknoten möglich.
- Zusätzlich steht – ebenfalls an inzwischen allen personalbesetzten Standorten – mindestens ein Geldautomat mit Einzahlungsfunktion zur Verfügung: Somit können die Sparkassenkunden an 365 Tagen rund um die Uhr – und somit auch außerhalb von Servicezeiten – Banknoten am Automaten einzahlen: Einfach im Gerätemenü entsprechend den Wunsch „Bargeldeinzahlung“ auswählen – und die Banknoten (keine Münzen!) in den Eingabeschacht einlegen – und zwar bitte ohne Büroklammern, Heftklammern, Umschläge oder Banderolen. Anschließend verbucht das Gerät die Einzahlung – und gibt eine entsprechende Einzahlungsquittung aus.
Die Kunden der Sparkasse Witten können an diesen Geräten übrigens auch individuell die gewünschte Geldschein-Stückelung bei der Bargeldabhebung vorgeben – oder auch Banknoten in eine andere Stückelung tauschen.
- Obendrein wurden an den bereits neugestalteten Standorten Informations-Displays installiert: Hier werden aktuelle Informationen, wie z. B. Börsenkurse, Finanztipps sowie Immobilienangebote der Sparkasse oder auch das Wittener Wetter präsentiert.

Service- und Selbstbedienungsangebot ausgeweitet

Andrea Psarski, Marktvorstand der Sparkasse Witten: „Auch vor dem Hintergrund der nach wie vor anhaltenden Corona-Pandemie macht unser Konzept Sinn. Unsere Kunden können an den Geldautomaten der Sparkasse Witten – und somit auch außerhalb unserer Servicezeiten – selbst Bargeldabhebungen in gewünschter Stückelung und bis zu 2.000 Euro vornehmen. Während der Servicezeiten können – personenbedient – selbstverständlich in allen Standorten auch darüberhinausgehende Beträge abgehoben, bzw. ausgezahlt werden.“

Darüber hinaus steht – wie bereits ausgeführt – in den Selbstbedienungsbereichen aller zehn Standorte jeweils mindestens ein Geldautomat mit Einzahlungsfunktion zur Verfügung: So sind Bargeldeinzahlungen frühmorgens, abends oder sogar am Wochenende möglich. Damit ist unsere Kundschaft nun noch unabhängiger von Öffnungszeiten – und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben mehr Zeit für die individuelle, qualifizierte Beratung ihrer Kunden – und derer, die es werden möchten.

Kunden, die besondere Hilfe oder Unterstützung benötigen, wie etwa bei der Nutzung von SB-Geräten, stehen wir selbstverständlich wie bisher im Sinne von ‚bedienter Selbstbedienung‘ persönlich zur Seite. Ansonsten empfiehlt es sich weiterhin – insbesondere auch vor dem Hintergrund ‚Corona‘ – Bargeldauszahlungen direkt an den über 23.800 Geldautomaten der Sparkassen-Finanzgruppe vorzunehmen: kontaktlos – und zwar auch außerhalb unserer Servicezeiten.“

Zeitlicher Rahmen für persönliche Beratung ausgeweitet

Rolf Wagner, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Witten: „Mit den bereits im März eingeführten Service- und Beratungszeiten stehen unsere Beraterinnen und Berater **an allen zehn Standorten von montags bis freitags von jeweils 09.00 bis 18.00 Uhr zur Verfügung** – außerhalb der Servicezeiten mit vorausgehender Terminvereinbarung.“

So haben unsere Beraterinnen und Berater den notwendigen zeitlichen Raum für ungestört-konzentrierte, individuelle Beratung. Denn das ist es, was unsere Kunden von uns erwarten und erwarten dürfen. Dabei schafft die Vereinbarung eines Beratungstermins Planungssicherheit bei Kunde und Berater gleichermaßen – und ist darüber hinaus ganz einfach und bequem: Telefonisch steht unser Kunden-Service-Center von montags bis freitags von 8.00 bis 18.00 Uhr auch für die Vereinbarung von Beratungsterminen mit dem persönlichen Berater zur Verfügung. Schon sehr bald können unsere Kunden übrigens auch online – im geschützten Online-Banking-Bereich – selbst ruckzuck einen verbindlichen Gesprächstermin mit Ihrer Kundenberaterin, bzw. ihrem Kundenberater vereinbaren. An diesem neuen Serviceangebot werden derzeit noch die letzten technischen Einstellungen vorgenommen, damit es schnellstmöglich ausgerollt werden kann.

Um es auf den Punkt zu bringen: Ausdrücklich auch nachmittags stehen unsere Berater an allen Standorten für die Beratung unserer Kunden zur Verfügung. Es ist mir besonders wichtig, dass dies deutlich wird. Und auf Wunsch kommen wir auch zu unseren Kunden nach Hause, an ihren Arbeitsplatz – und überall dorthin, wo wir für eine persönliche Beratung in allen Fragen zu Finanzen, Vorsorge und Immobilien gebraucht werden“.

Umgestaltung der Standorte wird fortgesetzt

In laufenden Jahr 2020 werden noch die Geschäftsstellen in Heven und Bommern modernisiert und umgestaltet. Angesichts des Umfangs der anstehenden Arbeiten ist es – auch unter Beachtung coronabedingter Auflagen – erforderlich, die Filialen für jeweils wenige Tage komplett zu schließen:

- **Geschäftsstelle Heven**, Friedrich-List-Straße 58:
Montag, 21., bis Freitag, 25. September 2020
- **Geschäftsstelle Bommern**, Bodenborn 45:
Montag, 09., bis Freitag, 13. November 2020

An beiden Filialen stehen die Selbstbedienungszentren auch während der umbaubedingten temporären Schließung zur Verfügung. Und auch die Beraterinnen und Berater werden während der jeweils einwöchigen Umbauphase telefonisch oder per E-Mail erreichbar sein.

Ausblick auf weitere Modernisierungsmaßnahmen in 2021

Im nächsten Jahr werden schließlich noch die Geschäftsstelle Annen, die Geschäftsstelle Herbede sowie das Kundenberatungs-Center der Sparkassenhauptstelle modernisiert – und umgebaut. Wir werden entsprechend berichten.

Aufgrund des erst in 2008 erfolgten Umzugs in den Neubau „Im Hammertal 73“ bestehen für die Geschäftsstelle Hammertal derzeit keine Umbau- oder Modernisierungspläne.

Die Service- und Beratungszeiten der Sparkasse Witten im Überblick:

Geschäftsstelle/Standort	Servicezeiten	Beratungszeiten
Kundencenter Hauptstelle , Ruhrstraße 45	Mo. bis Fr. durchgehend von 09.00 bis 16.00 Uhr UND DONNERSTAGS bis 18.00 Uhr	Mo. bis Fr. 09.00 bis 18.00 Uhr
Geschäftsstelle Annen , Annenstraße 172	Mo. bis Fr. 09.00 bis 12.00 Uhr UND 14.00 bis 16.00 Uhr	
Geschäftsstelle Bommern , Bodenborn 45		
Geschäftsstelle Herbede , Meesmannstraße 47		
Geschäftsstelle Heven , Friedrich-List-Straße 58		
Geschäftsstelle Crengeldanz , Hörder Straße 4	Mo. bis Fr. 09.00 bis 12.00 Uhr	
Geschäftsstelle Hammertal , Im Hammertal 73		
Geschäftsstelle Rüdighausen , Kreisstraße 99a		
Geschäftsstelle Siegfriedstraße , Siegfriedstraße 1		
Geschäftsstelle Stockum , Hörder Straße 327		

Redaktion und Herausgeber: Sparkasse Witten, Ruhrstr. 45, 58452 Witten, Telefon 02302 / 174 - 0
E-Mail: info@sparkasse-witten.de
Internet: www.sparkasse-witten.de

Für den Inhalt verantwortlich:

Klaus-Peter Nehm
Marketingabteilung
Telefon (02302) 174-1401
Telefax (02302) 174-871400
klaus-peter.nehm@sparkasse-witten.de