

Sparkasse Witten konzentriert Geschäftsbetrieb wegen Corona vorübergehend auf vier Standorte – Zahlungsverkehr und Bargeldversorgung aber weiterhin gesichert

Um vor dem Hintergrund der Coronakrise Kunden und Mitarbeiter gleichermaßen vor Infektionen zu schützen, sind ab Montag, 23.03.2020, folgende Filialen der Sparkasse Witten vorübergehend geschlossen:

- Geschäftsstelle Bommern, Bodenborn 45
- Geschäftsstelle Crengeldanz, Hörder Str. 4
- Geschäftsstelle Hammertal, Im Hammertal 73
- Geschäftsstelle Rüdinghausen, Kreisstr. 99 a
- Geschäftsstelle Siegfriedstraße, Siegfriedstr. 1
- Geschäftsstelle Stockum, Hörder Str. 327

Dennoch gilt: Die Mehrzahl der Beraterinnen und Berater – und zwar auch in den geschlossenen Geschäftsstelle - steht für ihre Kundinnen und Kunden auch weiterhin unter den bekannten Durchwahlnummern telefonisch zur Verfügung. So ist in diesen schwierigen Zeiten auch weiterhin persönliche Beratung möglich.

Die Standorte

- Kundencenter der Sparkassen-Hauptstelle, Ruhrstraße 45, neue Servicezeiten: montags bis freitags durchgehend von 9.00 bis 16.00 Uhr; donnerstags gar bis 18.00 Uhr
- Geschäftsstelle Annen, Annenstr. 172, neue Servicezeiten: montags bis freitags von 9.00 bis 12.00 Uhr und von 14.00 bis 16.00 Uhr)
- Geschäftsstelle Herbede, Meesmannstr. 47, Servicezeiten: wie zuvor (Annen)
- Geschäftsstelle Heven, Friedrich-List-Str. 58, Servicezeiten: wie zuvor (Annen)

bleiben auch weiterhin geöffnet.

Kundinnen und Kunden werden gebeten, die noch geöffneten Standorte möglichst nur in dringenden Angelegenheiten, die nicht online oder telefonisch erledigt werden können, zu besuchen. Darüber hinaus wird der Einlass zur Sicherheit aller in der Weise kontrolliert, dass sich nur jeweils eine vertretbare Anzahl an Besuchern in den Geschäftsräumen befindet.

Rolf Wagner, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse, betont: „Für mich und meine Kollegen im Sparkassenvorstand ist die Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeiter eine der derzeit wichtigsten Aufgaben. Wir werden daher alles Erforderliche und Mögliche unternehmen, um diese zu schützen. Um dies sicherzustellen, bündeln wir unsere Kräfte, in dem wir ab dem 23. März 2020 sechs unserer zehn Standorte vorübergehend schließen. Und auch trotz dieser Einschränkung wird die Sparkasse eine stabile Bargeldversorgung gewährleisten - sowie den Zahlungsverkehr und die Versorgung mit weiteren Bankdienstleistungen aufrechterhalten.“

Coronavirus: Sparkasse stellt Bargeldversorgung der Kunden sicher

Die SB-Bereiche mit der entsprechenden Bargeldversorgung sind weiterhin an allen Standorten nutzbar. Bezahlvorgänge können wie gewohnt und uneingeschränkt stattfinden. Das betrifft die ganze Zahlungsverkehrsinfrastruktur von der stabilen Bargeldversorgung über Kartenzahlungen, Kontaktlos-Zahlungen mit Karte oder Smartphone bis zu Überweisungen und Online-Bezahlverfahren. Kontaktlose Kartenzahlungen sind bis 25 Euro ohne PIN-Eingabe am Terminal in den Geschäften und Supermärkten möglich; mobile Zahlungen mit Hilfe des Fingerabdrucks beziehungsweise der Face-ID am eigenen Smartphone – und damit unter besonders hygienischen Bedingungen machbar.

Wegen Coronavirus: Schließung von einigen Sparkassengeschäftsstellen zum Schutze aller

Die Sparkasse bleibt auch weiterhin für alle Kunden erreichbar. Die weiterhin geöffneten vier Standorte in der Stadtmitte, in Annen, Herbede und Heven - sowie die Selbstbedienungsgeräte an allen Filialen stehen zur Verfügung. Dabei sorgt die Sparkasse dafür, dass alle Distanz- und Hygienemaßnahmen eingehalten werden. Kunden können ihre Bankangelegenheiten ebenso telefonisch bei ihrem Berater beziehungsweise über das Kunden-Service-Center (telefonisch erreichbar montags bis freitags von jeweils 8.00 bis 18.00 Uhr) und die Internetfiliale der Sparkasse www.sparkasse-witten.de abwickeln. Auch weiterhin werden viele Beratungen durch Kundenbetreuer telefonisch durchgeführt.

Die Sparkasse stellt, so Andrea Psarski, Marktvorstand der Sparkasse, gerade unter den besonderen Bedingungen die notwendige Kreditversorgung der mittelständischen Wirtschaft sicher: „Als Hausbank vieler Wittener Unternehmer und Freiberufler werden wir auch die weitreichende Liquiditätsunterstützung für Unternehmen durch die neuen Programme der staatlichen Förderbanken KfW und NRW.Bank abwickeln. Die angekündigten Hilfestellungen der Förderbanken sind ein richtiger und wichtiger Schritt. Schließlich gilt es jetzt, den betroffenen Unternehmen schnell Zugang zu den avisierten Stützungsprogrammen zu verschaffen. Unsere Firmenkundenbetreuer erreichen Sie weiterhin unter den jeweiligen Telefonnummern oder unter 174-3000.“

Für den Fall einer angeordneten Ausgangssperre zieht die Sparkasse Witten auch weitere Einschränkungen in Betracht

Rolf Wagner: „Derzeit haben weder die zuständige Landes- noch Bundesregierung eine Ausgangssperre für Nordrhein-Westfalen verhängt. Sollte dies jedoch in den nächsten Tagen geschehen, werden wir als Sparkasse diese Entscheidung mittragen – und dann unverzüglich unseren Geschäftsbetrieb ausschließlich auf das Kundencenter unserer Hauptstelle an der Ruhrstraße konzentrieren. Ziel ist ja, dem Coronavirus möglichst keine Chance zur weiteren Übertragung zu bieten.“

Derzeit ist jedoch noch KEINE Ausgangssperre verhängt worden – und daher stehen die zuvor benannten Sparkassenstandorte auch weiterhin für Kundenbesuche zur Verfügung.

Warnung vor Betrugsmaschen

Eine Warnung spricht die Sparkasse vor Betrugsmaschen rund um die Corona-Pandemie aus. Derzeit versuchen Kriminelle, die Sondersituation skrupellos für ihre Tricks zu nutzen. Zum Beispiel werden Ratgeberbroschüren über die Corona-Pandemie zu horrenden Preisen an der Tür verkauft. Es kursiert eine neue Form des Einzeltricks - und vereinzelt versuchen Kriminelle unter dem Vorwand, den Lebensmitteleinkauf zu übernehmen, Gutgläubige um ihre Girokarte zu bringen.

Die Tipps der Sparkasse hierzu:

- Telefonate mit unbekanntem Personen abwehren - keine Zusagen geben.
- Vertrauenswürdige Personen zu Rate ziehen.
- Hilfe von Unbekanntem mit gesundem Menschenverstand und gesundem Misstrauen überprüfen.
- Geldforderungen von Unbekanntem kritisch in Frage stellen.

Redaktion und Herausgeber: Sparkasse Witten, Ruhrstr. 45, 58452 Witten, Telefon 02302 / 174 - 0
E-Mail: info@sparkasse-witten.de
Internet: www.sparkasse-witten.de

Für den Inhalt verantwortlich:

Klaus-Peter Nehm
Marketingabteilung
Telefon (02302) 174-1401
Telefax (02302) 174-871400
klaus-peter.nehm@sparkasse-witten.de