

Sparkasse Witten modernisiert in den nächsten Wochen zunächst vier Geschäftsstellen - Bauarbeiten erfordern teilweise kurzzeitige Schließungen

Witten, den 09.06.2020

Nachdem die im Pressegespräch vom 19. Februar angekündigten Änderungen ihrer Service- und Beratungszeiten inzwischen umgesetzt sind, modernisiert die Sparkasse Witten nun nacheinander alle zehn personalbesetzten Standorte.

Andrea Psarski, Marktvorstand der Sparkasse Witten: „Die neuen Service- und Beratungszeiten werden von unseren Kunden gut angenommen. So bieten wir nun für zuvor terminierte Beratungsgespräche einen zeitlichen Rahmen von montags bis freitags jeweils 9.00 bis 18.00 Uhr – das sind 45 Stunden pro Woche.“

Rolf Wagner, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Witten: „Nachdem wir uns in Sachen Service- und Beratungszeiten an den Bedarf unserer Kunden nach noch mehr Zeit für individuelle, maßgeschneiderte Beratung ausgerichtet haben, gehen wir nun den nächsten Schritt: Der Reihe nach werden wir unsere insgesamt zehn personalbesetzten Standorte in allen Wittener Stadtteilen modernisieren und zukunftsfit machen. Das ist übrigens ein klares Bekenntnis zu unserem nach wie vor engmaschigen Geschäftsstellennetz mit mehr Standorten, als alle anderen Kreditinstitute in Witten gemeinsam aufbieten.“

Im Wesentlichen umfassen die anstehenden Modernisierungen folgende Punkte:

- Gestaltung von neuen Empfangsbereichen innerhalb der Filialen: An diesen Dialogpunkten werden unsere Beraterinnen und Berater künftig ihre Kunden begrüßen. Servicewünsche werden gleich hier erledigt. Für Beratungsgespräche ziehen sich Kunde und Berater an diskrete Beratungsplätze zurück.
- Einbau von Informations-Displays: Hier werden aktuelle Informationen, wie z. B. Börsenkurse, Finanztips und Nachrichten oder auch das Wittener Wetter präsentiert.
- Neu- und Umgestaltung der Filialen mit einem zeitgemäß-frischen Farbkonzept und teilweise neuer Möblierung.

Angesichts des Umfangs der anstehenden Arbeiten ist es erforderlich, einzelne Filialen samt deren Selbstbedienungszentren für jeweils wenige Tage komplett zu schließen: und zwar aufgrund coronabedingter Auflagen sowie weiterer Sicherheitsaspekte. Für drei Standorte der Sparkasse stehen diese umbaubedingten Schließungszeiten bereits fest:

- **Geschäftsstelle Rüdinhäusen**, Kreisstr. 99a:
Montag, 15., bis Mittwoch, 17. Juni 2020
- **Geschäftsstelle Siegfriedstraße**, Siegfriedstr. 1:
Donnerstag, 18., bis Montag, 22. Juni 2020
- **Geschäftsstelle Crengeldanz**, Hörder Str. 4:
Montag, 29. Juni, bis Freitag, 03. Juli 2020

Die Renovierungs- und Umbaumaßnahmen an der **Geschäftsstelle Stockum**, Hörder Straße 327, erfordern keine temporäre Schließung.

Durch den Austausch von Technik kommt es darüber hinaus noch zu folgenden zwei, kurzzeitigen Serviceeinschränkungen:

- An der **Geschäftsstelle Herbede**, Meesmannstraße 47, können die Mieter von Tresorschließfächern am Mittwoch, 17.06.2020, nicht auf ihre Wertfächer zugreifen.
- Am **Selbstbedienungs-Standort Pferdebachstraße 11** steht der Geldautomat am Dienstag, 23. sowie am Mittwoch, 24.06.2020, nicht zur Verfügung.

Andrea Psarski, Marktvorstand der Sparkasse Witten: „Auch vor dem Hintergrund der aktuellen Corona-Situation macht unser neues Konzept Sinn. Demnächst können unsere Kunden an den Geldautomaten der Sparkasse Witten – und somit außerhalb unserer Servicezeiten – auch selbst Bargeldabhebungen in gewünschter Stückelung vornehmen. Und zwar bis zu 2.000 Euro. Darüber hinaus werden wir die Selbstbedienungsbereiche an allen zehn Standorten nach und nach mit jeweils mindestens einem Geldautomaten mit Einzahlungsfunktion ausstatten: So sind Bargeldeinzahlungen frühmorgens, abends oder sogar am Wochenende möglich. Damit ist unsere Kundschaft künftig noch unabhängiger von Öffnungszeiten – und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben mehr Zeit für die individuelle, qualifizierte Beratung ihrer Kunden – und derer, die es werden möchten.

Kunden, die besondere Hilfe oder Unterstützung benötigen, wie etwa bei der Nutzung von SB-Geräten, stehen wir selbstverständlich im Sinne von ‚bedienter Selbstbedienung‘ persönlich zur Seite.

Ansonsten empfiehlt es sich – gerade angesichts der aktuellen Corona-Pandemie – Bargeldauszahlungen direkt an den über 23.800 Geldautomaten der Sparkassen-Finanzgruppe vorzunehmen: auch außerhalb unser Servicezeiten. Gemeinsam mit unseren Geschäftsstellenteams bitte ich auf diesem Weg um Verständnis für einzelne umbaubedingte Schließungen, die jeweils nur wenige Tage dauern. Anschließend können wir uns mit unseren Kunden auf modernisierte, zukunftsfitte Standorte freuen.“

Redaktion und Herausgeber: Sparkasse Witten, Ruhrstr. 45, 58452 Witten, Telefon 02302 / 174 - 0
E-Mail: info@sparkasse-witten.de
Internet: www.sparkasse-witten.de

Für den Inhalt verantwortlich:

Klaus-Peter Nehm
Marketingabteilung
Telefon (02302) 174-1401
Telefax (02302) 174-871400
klaus-peter.nehm@sparkasse-witten.de