

Sparkasse führt die Filialen Hammertal und Herbede am Standort in der Meesmannstraße zusammen

Gewohnte Service- und Beratungsqualität bleibt so auch im Wittener Südwesten dauerhaft gesichert

Witten, 30.03.2022

Wie bekannt – und durch die Medien berichtet – wurde in der Nacht vom 16. auf den 17. Januar 2022 ein Sprengangriff auf den Geldautomaten der Sparkassengeschäftsstelle Hammertal, Im Hammertal 73, verübt. Aufgrund der dabei entstandenen Schäden steht die Filiale Hammertal mitsamt dem dortigen Selbstbedienungszentrum seitdem nicht zur Verfügung. Bei der Sparkassenfiliale Hammertal handelt es sich – auch im Hinblick auf die Anzahl der dort betreuten Kunden – um die kleinste der derzeit neun Filialen (mit Sparkassenhauptstelle derzeit zehn Standorte in allen Wittener Stadtteilen) der Sparkasse Witten und ist daher mit nur begrenzten Beratungsmöglichkeiten ausgestattet.

Vor diesem Hintergrund haben Sparkassenvorstand und -Verwaltungsrat nun beschlossen, dass die Beratungstätigkeit in der Filiale Hammertal nicht mehr aufgenommen wird. Vielmehr wird die bisherige Filiale möglichst zeitnah in einen Selbstbedienungs-Standort umgestaltet.

Die Sparkasse legt die persönliche Beratung der Herbeder und Hammertaler Kunden in den erst jüngst umgestalteten Räumen der Filiale an der Meesmannstraße zusammen.

Für die Hammertaler bedeutet dies, dass sie – wie übrigens schon seit dem Sprengangriff in der Filiale Hammertal – ihre persönlichen Beraterinnen und Berater in der Geschäftsstelle Herbede, Meesmannstraße 47, antreffen.

„Die Hammertaler Kunden können sich auf ein leistungsfähiges Beratungsteam, das eine erstklassige individuelle Beratung in modernen Räumlichkeiten vor Ort bietet, freuen“, so Andrea Psarski, Marktvorstand der Sparkasse Witten.

„Unsere Beraterinnen und Berater stehen montags bis freitags in der Zeit von 9.00 bis 18.00 Uhr für zuvor terminierte Beratungsgespräche zur Verfügung – und somit innerhalb eines zeitlichen Rahmens von 45 Stunden pro Woche. Des Weiteren besucht unser Team ‚Mobile Finanzberatung‘ oder auch unser bisheriger Geschäftsstellenleiter die Sparkassenkunden auf Wunsch auch gern zu Hause, an deren Arbeitsplatz oder wo sonst ein Beratungsgespräch gewünscht wird.“

Im März 2020 hatte die Sparkasse Witten die bisherige Filiale an der Pferdebachstraße zunächst ebenfalls in ein SB-Center umgewandelt – und dieses später durch ein SB-Angebot im Lebensmittelmarkt „boni-Center“ abgelöst.

„Immer mehr Kunden erledigen ihre Bankgeschäfte online oder per Telefon, bezahlen mit Karte oder heben Bargeld an der Supermarktkasse ab. In der Konsequenz kommen sie dadurch seltener in die Filiale. Statistisch sucht jeder Sparkassenkunde seine Filiale zu Beratungszwecken nur noch einmal im Jahr auf. Diesen Trend haben wir auch im Hammertal in den letzten Jahren deutlich gespürt und stellen uns darauf jetzt ein“, schildert Rolf Wagner, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Witten.

Neben der persönlichen Vor-Ort-Betreuung bietet die Sparkasse ihren Kunden eine Vielzahl von medialen und digitalen Wegen, über die sich Bankgeschäfte einfach und schnell – unabhängig von einer Filiale oder Öffnungszeiten – erledigen lassen. So hilft bei vielen Themen beispielsweise in der Zeit von 8 bis 18 Uhr (montags bis freitags) unter der Telefonnummer 02302 / 174-0 das Kunden-Service-Center weiter, das im Bedarfsfall von beispielsweise älteren Kunden ohne Internet-Zugang gern auch telefonisch Überweisungsaufträge bis zu 2.000 Euro entgegennimmt.

Zudem können sich die Kunden auch per Video beraten lassen; auch dafür stehen qualifizierte Beraterinnen und Berater zur Verfügung.

Ein ebenfalls ständig ausgeweitetes Spektrum von Serviceaufträgen können die Kundinnen und Kunden darüber hinaus auch bequem per Online-Banking oder mit der Sparkassen-App erledigen: Geld überweisen, einen Dauerauftrag einrichten oder auch Konten anlegen – dies und vieles mehr ist schnell und sicher auch am Computer, Tablet oder Smartphone möglich – und zwar von überall und rund um die Uhr.

Doch ganz gleich, ob per Telefon, online – oder persönlich: Auch in Zukunft will und wird die Sparkasse Witten ihren kommunalen Versorgungsauftrag umfassend erfüllen.

Rolf Wagner: „Sichtbarkeit und persönliche Ansprechpartner im Stadtgebiet gehören auch im digitalen Zeitalter zu unserem Markenkern. Deshalb wird die Sparkasse weiterhin flächendeckend vertreten sein und das dichteste Filialnetz in Witten anbieten“.

Mit demnächst acht Filialen und der Hauptstelle an der Ruhrstraße unterhält die Sparkasse auch zukünftig die meisten personalbesetzten Standorte in Witten.

Redaktion und Herausgeber:
Sparkasse Witten, Ruhrstr. 45, 58452 Witten, Telefon 02302 / 174 – 0,
E-Mail: info@sparkasse-witten.de, Internet: www.sparkasse-witten.de

Für den Inhalt verantwortlich:

Herr Klaus-Peter Nehm
Vorstandssekretariat - Vertriebsmanagement
Telefon (02302) 174-1401
Telefax (02302) 174-871400
klaus-peter.nehm@sparkasse-witten.de